

Hands & Eyes

Dine teknikere i datacentret

Når du placerer din ict-infrastruktur i et Interxion datacenter, kan du stole på de moderne, topsikrede faciliteter med unikke muligheder for strøm og dataforbindelser.

Men det stopper ikke der. Korrekt installation af nyt udstyr tager tid, især hvis det skal ske samtidig på flere lokationer. Der er ofte basale overvågnings- og vedligeholdelsesopgaver, som skal udføres og selv med den mest omhyggelige planlægning, kan der opstå fejl. Når behovet opstår, kan en hurtig reaktion fra teknikere i datacentret være af helt afgørende betydning for at sikre driften.

Derfor tilbyder Interxion internationalt godkendt hjælp til installation, overvågning og drift i alle vores 28 europæiske datacentre. Vores "Hands & Eyes" service giver dig et dedikeret team af højtuddannede og erfarne teknikere, der agerer som din ingeniørstyrke i datacentret.

Servicemuligheder til ethvert behov

Alle Interxion-kontrakter er forsynet med muligheden for at inkludere "Hands & Eyes" support på en række serviceniveauer, som dækker enhver hændelse og support-behov. Denne service leveres på tre måder:

- Installation support
- Skemalagt service
- Hurtig-respons service, når behovet pludseligt opstår

Fordele "Hands & Eyes"

- Hold omkostningerne på installation og rutinevedligeholdelse nede
- Garanti for at it-relaterede fejl bliver håndteret øjeblikkeligt og effektivt
- Fleksible supportmuligheder
- Garanti for at din ict-infrastruktur er oppe døgnet rundt

Hvis du ønsker skemalagt eller hurtig-respons service, kan du vælge mellem hjælp fra teknikere med basale it-kundskaber eller eksperter, afhængig af dit behov.

Installation support

Interxion teknikere installerer strøm- og datakabling, rackskabe og udstyr samt ordner kablingen med brug af føringer og samlinger. Alt installationsarbejdet dokumenteres, og kabler og udstyr forsynes med mærkater i henhold til generelle standarder. Arbejdet udføres i overensstemmelse med lokale love og regler.

Skemalagt service

Med vores skemalagte service kan du booke tid og bestille support, som kan give dig en on-site tekniker med basale eller specielle kompetencer. Hvis du anmoder om denne service, vil Interxion give dig et estimeret budget og en tidsplan for udførelsen af arbejdet. Installation support og skemalagt service finder normalt sted indenfor normal kontortid.

Hurtig respons-service

Interxion kan også tilbyde en teknisk assistance med kort varsel, styret og overvåget af jeres egne folk. Ved din anmodning sender vi en tekniker til din installation i datacentret, som derefter kan agere som dine hænder og øjne døgnet rundt med en garanteret responstid på 2 timer.

Hands & Eyes

<p>Basis vedligeholdelse</p>	<p>Rutineaktiviteter som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af knapper og kontakter • Indstilling af DIP-afbryder • Strømstyring af udstyr • Gendanne og re-boote udstyr • Sikre kabelkoblinger • Observere, beskrive og rapportere indikatorlys og displayinformation fra maskiner og kontrollamper • Ændre basal kabellayout, markere og re-markere udstyr • Kontrollere alarmer for fejl • Bytte defekte indstikskort
<p>Avanceret vedligeholdelse</p>	<p>Mere sofistikeret vedligeholdelse som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fejlsøgning – assistere og håndtere udstyr ved diagnose • Installere og fjerne software • Opgradering af hardware • Håndtering af fejlmeddelelser og korrektion af afbrydelser

Booking på forhånd

Du kan også booke et bestemt antal timer om måneden for en fast pris. Ikke brugte timer kan ikke overføres til den næste måned, men booking på forhånd sikrer, at du har adgang til teknisk support og til en lavere timepris. Det er også muligt at vælge en standby-ordning, hvor du ikke betaler timepris, før du bruger den, men betaler for at et øget beredskab, der sikrer dig nem og hurtig adgang til relevant service.

Kontakt os

Kontakt os meget gerne for mere information, priser og vilkår for colocation og vores "Hands & Eyes" service i København eller andre Interxion datacentre.

Tel: +45 4482 2300
 Fax: +45 4482 2301
 E-mail: danmark@interxion.com
 Web: www.interxion.dk

Akkrediteringer & medlemskab



Medstifter EMEA Chapter
 - Uptime Institute



Bidragende medlem
 - The Green Grid



ISO 27001 og BS25999
 - akkrediteret Information Security Management & Business Continuity Systems



Bidrager - EU Joint Research Centre on Sustainability



Associeret medlem af European Internet Exchange Association

© November 2011 Interxion.